INFORMATIVA FEA

SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA EROGATO DA CARPE DIEM S.P.A.

CARATTERISTICHE DEL SISTEMA E DELLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

A. Informazioni Generali.

CARPE DIEM S.P.A. ha implementato un'innovativa soluzione informatica che consente all'utente di sottoscrivere elettronicamente la documentazione contrattuale al fine di eliminare e sostituire le copie cartacee. La sottoscrizione dei documenti avviene mediante l'utilizzo di firma elettronica avanzata (di seguito anche solo FEA), ovvero una modalità di firma che possiede i requisiti giuridici e informatici previsti dal Decreto Legislativo n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) che nel DPCM del 22 Febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali).

Le informazioni riportate di seguito, relative alle caratteristiche del Servizio di FEA ed alle tecnologie su cui questo si basa, sono inoltre disponibili sul nostro sito internet www.carpediemlavoro.it.

Firma elettronica avanzata (FEA).

La firma elettronica avanzata (FEA) è realizzata tramite una soluzione tecnologica che utilizza un codice OTP, ovvero, One Time Password codice random avente validità temporale limitata. E' univocamente associato alla transazione di firma, dovrà essere richiesto e digitato dall'utente e, quindi, validato dalla piattaforma OTP attraverso un dispositivo di firma remota basato su HSM (Hardware Security Module).

Tale firma conforme alla definizione di cui all'articolo 1, comma 1, lettera q)-bis del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale-CAD) è in linea con quanto disposto dalla Deliberazione CNIPA 9 novembre 2009, n. 45 e successive modificazioni, allo standard PAdES (ETSI TS 102 778 e ISO/IEC 32000), ed in particolare agli artt. 55 e seguenti del D.P.C.M. 22/02/2013.

CARPE DIEM S.P.A., adottando il suddetto processo informatico, garantisce quanto previsto dalla normativa (articolo 56 comma 1), in particolare:

a) l'identificazione del firmatario del documento:

La società erogatrice, prima dell'avvio del servizio completa l'identificazione del firmatario alla presenza di un operatore incaricato, mediante la verifica di un documento di identità in corso di validità tramite procedura di video intervista da remoto (es: tramite riconoscimento web, o videochiamata).

b) la connessione univoca della firma al firmatario:

la connessione univoca della firma al firmatario è garantita dall'associazione tra:

- il codice identificativo di login fornito all'utente;
- la password di accesso;
- la password OTP generata;
- il numero di telefono dell'utente cui viene inviata la password OTP (o in alternativa l'indirizzo e-mail) da utilizzare per perfezionare il processo di firma;
- il controllo esclusivo da parte del firmatario del sistema di generazione della firma.

Il firmatario viene riconosciuto attraverso l'accesso al portale web tramite l'utilizzo delle credenziali di autenticazione personali (username e password) e successivamente tramite la verifica del possesso del numero di telefono (o indirizzoe-mail) all'atto della sottoscrizione, ricevendo tramite SMS (o e-mail), il codice OTP.

c) Il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma:

Il Servizio è strutturato per attribuire al firmatario il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma, in quanto la soluzione consente al firmatario stesso di avere il controllo completo di quanto a lui mostrato al momento della firma, in particolare il firmatario può visionare l'intero documento da firmare, detenendo il controllo esclusivo del processo, con la garanzia della connessione univoca dello stesso al documento informatico sottoscritto.

All'atto della sottoscrizione della documentazione, la verifica positiva del codice OTP immesso dal firmatario determina la sottoscrizione elettronica del documento informatico; in tal modo la FEA viene associata in maniera sicura e non modificabile al documento informatico. Senza la apposizione dell'OTP inviato con SMS al numero di cellulare (o e-mail) comunicato dal firmatario, o con apposizione di OTP non corretto, non è possibile apporre la FEA sui documenti proposti in firma.

d) La possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma:

I documenti da sottoscrivere sono prodotti in un formato tale da impedire l'inserimento all'interno degli stessi di programmi o istruzioni potenzialmente atti a modificare gli atti, fatti o dati rappresentati nei documenti medesimi. L'integrità del documento viene garantita dalla apposizione di un certificato digitale non qualificato "one shot" del firmatario, all'interno del pdf del attraverso la creazione di una firma conforme allo standard denominato PAdES. Le tecnologie di FEA utilizzate prevedono le impronte informatiche (hash) del documento informatico da sottoscrivere. La corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme, permette di verificare che il documento sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto:

Il firmatario prima di firmare i documenti può visualizzarli in ogni parte, a seguito della apposizione della FEA può

effettuare il download sia del documento firmato sia della copia creata prima dell'apposizione della firma.

f) L'individuazione del soggetto erogatore delle soluzioni di FEA:

CARPE DIEM S.P.A. è l'erogatore della soluzione di Firma Elettronica Avanzata (così come da definizione contenuta nel DPCM 22-02-2013 *"Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*", all'articolo 55, comma 2, lettera a) realizzata da ANDXOR SOLUZIONI INFORMATICHE S.r.l. (ex articolo 55, comma, 2 lettera b).

g) L'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati:

L'intero processo non è modificabile da CARPE DIEM S.P.A.. I documenti da sottoscrivere sono prodotti in un formato tale da impedire l'inserimento all'interno degli stessi di programmi o istruzioni potenzialmente atti a modificare gli atti, fatti o dati rappresentati nei documenti medesimi.

h) La connessione univoca della firma al documento sottoscritto:

I dati della firma vengono inseriti nel documento in una struttura che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. I documenti che gli utenti sottoscrivono con la FEA sono documenti informatici che:

- Sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- Sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

B. Modalità di funzionamento del servizio di Firma elettronica avanzata.

Il servizio di FEA adottato da CARPE DIEM S.P.A. consente all'utente di:

- visualizzare e controllare i dati personali, i dati contrattuali e tutte le dichiarazioni fornite in formato elettronico sulla sua area riservata;
- procedere con la sottoscrizione premendo il tasto "conferma";
- annullare l'operazione di firma, premendo il tasto "annulla".

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità. I documenti firmati saranno disponibili e scaricabili nell'area riservata del portale.

C. Modalità di adesione e revoca al servizio di Firma elettronica avanzata.

I firmatari per poter utilizzare il servizio di FEA, dovranno aderire per mezzo di un apposito modulo, attraverso il quale richiedono espressamente di poter sottoscrivere con FEA tutta la documentazione per la quale sarà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera a). I firmatari che hanno aderito al servizio possono richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia di tale modulo direttamente a CARPE DIEM S.P.A. mediante raccomandata A/R, corredata di copia del documento valido di riconoscimento (cfr. DPCM 22-02- 2013, art. 57, comma 1, lettera c). Con analoga modalità possono richiedere, in qualsiasi momento la revoca della dichiarazione di accettazione tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

D. Modalità di trattamento dei dati.

I dati personali degli interessati, sono trattati ai sensi del General Data Protection Regulation 679/2016 (GDPR). Le categorie di dati trattati sono: quelli della documentazione di riferimento del contratto che si intende associare al servizio Firma elettronica avanzata, quelli trattati in fase di adesione al servizio di FEA incluso il numero dell'utenza telefonica mobile o email associati ai predetti contratti. Sotto il profilo della sicurezza dei dati trattati, viene garantita l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai sensi dell'art. 32 GDPR. Si garantisce, inoltre, che i dati saranno conservati in un database dedicato contro il rischio di eventuali operazioni indebite sui dati personali degli interessati.

Per maggiori informazioni su modalità e finalità del trattamento dei dati, ogni utente, insieme al modulo di adesione sottoscrive anche un'informativa privacy dedicata.

E. Conservazione dei dati.

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Cliente affinchè questi restino integri e risultino immodificabili e leggibili nel tempo. A tal proposito viene utilizzato un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal Decr. Lgs. n.82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale). I documenti sottoscritti dall'utente vengono inviati al sistema di conservazione una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono memorizzati su idonei supporti informatici che ne permettono la conservazione per la durata definita dalla legge.

F. Informazioni riguardanti la copertura assicurativa.

CARPE DIEM S.P.A. ha stipulato, in ottemperanza alle previsioni legislative contenute nel DPCM 22-02- 2013, art. 57, comma 2, una polizza assicurativa – rilasciata da primaria assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali – per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di FEA.